

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

Ministère des Postes
et Télécommunications

Projet d'accélération de la transformation
numérique au Cameroun

Unité de gestion du projet



COOPERATION
Cameroon-World Bank
Cameroun-Banque mondiale

PATNUC



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Patriotism
Ministry of Posts and
Telecommunications
Project for the Acceleration of Digital
Transformation of Cameroon
Project Implementation Unit

AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET N° 13 RELATIF A LA SELECTION D'UN CONSULTANT EN VUE DE L'ELABORATION D'UN PLAN DE FORMATION POUR LE MINPOSTEL, L'ART ET L'ANTIC ET LES FONCTIONNAIRES DANS LE CADRE DU PROJET D'ACCELERATION DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE AU CAMEROUN

DATE: 15 JUL 2024

FINANCEMENT: IDA 69870-CM

Cette sollicitation de manifestation d'intérêt fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés de ce projet publié dans le Journal des Marchés (JDM) le 14 mars 2023 dans le Cameroon Tribune du 17 mars 2023 et dans STEP le 20 mars 2023

1- Contexte et justification

Le Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC) qui résulte d'un accord entre le Gouvernement du Cameroun et la Banque mondiale a pour objectif d'accroître l'inclusion numérique et l'utilisation de solutions agricoles numériques par des petits exploitants agricoles acteurs des chaînes de valeur agricoles cibles. Le PATNUC incarne l'approche de la transformation numérique, ciblant un secteur hautement stratégique pour le Cameroun tout en proposant de réformer le cadre réglementaire du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Ce projet, avec son investissement dans la connectivité et les compétences numériques, soutient des interventions qui tirent parti des innovations numériques pour stimuler la croissance agricole, afin de contribuer en fin de compte à l'amélioration de la qualité des moyens de subsistance en milieu rural.

Le secteur des télécommunications et TIC au Cameroun est en pleine évolution malgré que la contribution du secteur au PIB soit encore assez modeste. Le Cameroun a un énorme potentiel pour accélérer¹ son développement à travers le secteur numérique ; cependant, le secteur est encore sous-exploité. La croissance est modeste dans le secteur numérique, en particulier dans la téléphonie mobile. L'internet et l'écosystème numérique a également connu une croissance rapide au cours des dernières années. Sur la base de l'étude portant sur la « Cameroon Digital Economy assesment » réalisée par la Banque mondiale en 2019, de nombreux défis structurels ont été identifiés dans le secteur numérique, principalement liés aux infrastructures et aux politiques telles que la capacité institutionnelle de stimuler correctement la croissance, de favoriser la concurrence, de faciliter l'investissement et d'encourager l'innovation dans le secteur numérique.

1.2. Justificatif de la mission

Dans la composante 1 du projet, il a été ciblé certaines institutions actrices du secteur du numérique dont la performance nécessite une mise à jour et l'acquisition de nouvelles connaissances dans le secteur du numérique. Cependant, pour assurer la pertinence de cette offre de formation, celles-ci doivent répondre à des besoins clairement identifiés et surtout alignés aux enjeux stratégiques de ces organisations. Pour cela et en vue d'une meilleure appropriation et faciliter la mise en œuvre des actions retenues, il est nécessaire de prendre en compte les activités et tâches des différents acteurs dans leur environnement ainsi que les possibilités d'évolution des métiers au sein de ces organisations. Pour permettre une véritable transformation digitale, le projet entend

¹ MINPOSTEL, Annuaire statistique des télécommunications et TIC au Cameroun, édition 2017



recruter un consultant qui établira les besoins en formation après analyse du contexte, des métiers et de leur évolution, auprès des institutions et acteurs ci-dessous :

- MINPOSTEL : Mission de réglementation
- ART : Mission de régulation
- ANTIC : Mission de sécurité sur les systèmes d'information
- FONCTIONNAIRES : Transformation numérique

A cet effet il produira pour chacune des institutions listées, un plan de formation détaillé

2- Objectifs du projet

2.1- Objectif global

L'objectif général de la présente mission est l'élaboration d'un programme à court terme de renforcement de capacité dans les TIC en fonction des missions régaliennes de chaque structure listée (MINPOSTEL, ART, ANTIC). Ce programme couvrira une période de 3 ans à compter de 2024. Il précisera les objectifs spécifiques, les stratégies de mise en œuvre, les résultats attendus et les moyens à mobiliser pour l'atteinte de ces objectifs spécifiques. Le plan de formation triennal qui sera élaboré sera soumis pour validation avant sa mise en œuvre. Pour le cas spécifique des fonctionnaires (hors institutions citées), le consultant sera appelé à faire une analyse des besoins pour proposer des modules de formations en transformation numérique appropriés à ces derniers.

2.2- Objectifs spécifiques

De manière spécifique le consultant sera chargé de :

- Faire une analyse du cadre institutionnel des résultats et des documents stratégiques pour les années à venir des structures concernées ;
- Analyser l'organisation et l'effectif des ressources humaines et faire un état des lieux des programmes de formation en place dans chacune des institutions objet du présent TDR et listé dans la section justification ;
- Collecter les informations relatives aux besoins en formation lors d'interviews sur place ;
- Identifier les personnels et les départements impliqués dans le plan de formation dans chaque institution ;
- Construire un programme de formation pertinent pour le développement des compétences clés identifiées en s'assurant du lien avec les missions régaliennes de chaque institution ;
- Proposer des modules de formation pour les fonctionnaires en transformation numérique ;
- Présenter le projet de rapport aux institutions concernées et recueil de leurs observations
- Finaliser, valider et transmettre le rapport final.

3-Résultats attendus

Au terme de cette activité, il est attendu du consultant un plan de formation détaillé de chaque institution.

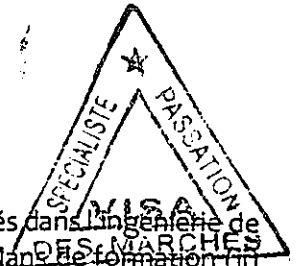
De manière spécifique le consultant fournira :

- Un état des lieux des programmes de formation de chaque institution ;
- Une liste des personnels et départements impliqués dans la formation pour chaque institution ;
- Un plan de formation pour chaque institution ;
- Une liste des modules de formations des fonctionnaires en transformation numérique.

5- Durée de la mission

La durée de réalisation de ce projet est de Douze (12) semaines.

b



6- Profil du consultant

Le présent avis à manifestation d'intérêt est ouvert aux cabinets/Bureau d'études spécialisés dans l'ingénierie de la formation. Il devra justifier (i) d'au moins cinq (05) références dans l'élaboration des plans de formation (ii) avoir déjà effectué au moins deux (02) missions de formations des acteurs institutionnels. (iii) Avoir déjà effectué au moins (01) mission au Cameroun.

Les Experts attendus du Cabinet/Bureau d'étude/Groupement

☞ Un Chef de mission, expert formateur,

- titulaire d'un diplôme de niveau BAC+5 en ingénierie de la formation, télécommunications, sciences sociales ou domaine connexe ;
- Avoir participé à au moins deux (02) études portant sur l'élaboration des plans de formations des organismes ;
- Avoir participé à au moins une mission de formation dans un organisme public ;

☞ Un expert en TIC ou cybersécurité,

- titulaire d'un diplôme de niveau BAC+5 minimum dans le domaine des TIC et/ou de la cybersécurité ou domaine connexe et
- Avoir participé à au moins deux (02) projets/missions portant sur l'élaboration des plans de formation ;
- Avoir participé à au moins une mission de formation dans le domaine de la cybersécurité ;

☞ Un expert en régulation et réglementation,

- titulaire d'un diplôme de niveau BAC+5 minimum dans le domaine des télécommunications ou domaine connexe ;
- Avoir participé au moins à une mission portant sur l'élaboration des plans de formation dans le domaine des TIC ;
- Avoir participé à au moins une mission de formation dans le domaine des TIC.

NB : L'expert proposé par le cabinet sera évalué sur la base des documents ci-après :

- Une copie du diplôme requis
- Un curriculum vitae daté et signé par le concerné
- Les justificatifs de son expérience seront les contrats de travail ou attestations de travail ou certificat de travail

NB 2 : L'Expert qui justifie son expérience reçoit la totalité des points ; celui qui liste seulement recevra la moitié des points.

NB 3 : Les justificatifs de l'expérience du consultant/Experts seront soit un contrat de travail ou l'attestation de travail ou certificat de travail ou tout autre document jugé pertinent.

7- Méthode de sélection du consultant et présentation des offres

La sélection du consultant se fera selon la méthode de « Sélection fondée sur la qualification des Consultants » (SQC) telle que décrite dans le Règlement de la passation des marchés pour les emprunteurs sollicitant le financement des projets d'investissement (FPI) de la Banque mondiale, édition de juillet 2016 revue en octobre 2017, puis août 2018 et novembre 2020. La langue de travail est le français ou l'anglais. Il est également porté à l'attention des Consultants que les dispositions des paragraphes 7.11 et 7.12 dudit règlement, relatives aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts, sont applicables.

Les manifestations d'intérêt rédigées en français ou en anglais devront contenir les pièces suivantes :

- Une lettre de manifestation d'intérêt adressée au Coordonnateur National du PATNUC ;

- La justification du statut juridique du consultant
- Les pièces justificatives (copies des marchés similaires, PV de réception ou attestation de services fait) permettant la vérification des critères de sélection tel que présenté ci-dessus. Toute information pertinente non justifiée sera sans importance.

8- Délai de dépôt des manifestations d'intérêts, adresse et obtention des informations complémentaires

Les Consultants intéressés peuvent obtenir les informations supplémentaires par courriel aux jours et heures ouvrables auprès de l'UGP du Projet au numéro de téléphone: (237) 222 232 628, Email : procurement_planformation@patnuc.cm

Les termes de référence de cette prestation sont disponibles dans le UNDB online (<https://devbusiness.un.org>) et peuvent être obtenus en version PDF par courriel à : procurement_planformation@patnuc.cm

Les manifestations doivent parvenir au plus tard 13 JUIL 2024 à 15 heures :

- soit par courriel à : procurement_planformation@patnuc.cm Le format du fichier est le format PDF. L'offre doit être incluse dans un fichier unique avec le nom qui respecte la nomenclature suivante : {CONSULTANT}_{NumASMI}_{DATESOUMISSION}.pdf Ex (Ex : CANON_ASMI003_23052023.pdf).
- soit déposées sous pli fermé en cinq (05) exemplaires (un original et quatre copies) à l'Unité de gestion du Projet, au 1^{er} étage du bâtiment annexe du MINPOSTEL, situé entre la Poste centrale et ENEO centrale. Tél. : +237 222 232 628 portant la mention :

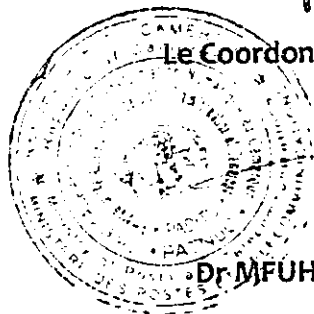
« AVIS DE SOLlicitation A MANIFESTATIONS D'INTERET N° 018 DU 15 JUIL 2024 RELATIF A SELECTION D'UN CONSULTANT EN VUE DE L'ELABORATION D'UN PLAN DE FORMATION POUR LE MINPOSTEL, L'ART ET L'ANTIC ET LES FONCTIONNAIRES DANS LE CADRE DU PROJET D'ACCELERATION DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE AU CAMEROUN

Yaoundé le, 15 JUIL 2024

Le Coordonnateur National du PATNUC

Ampliations:

- PATNUC;
- ARMP;
- SOPECAM;
- ARCHIVES;
- AFFICHAGE.



Dr MFUH Windfred FUAYE KENJI